

## I. Všeobecná ustanovení

Prodávající:

COLORMIX Ostrava s.r.o.

Slívova 634/173, 710 00 Slezská Ostrava

IČO: 29458315 DIČ: CZ29458315

společnost je zapsána u KOS v Ostravě, oddíl C, vložka 55031

BÚ: 107-4017760207/0100

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito Obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a zákazníků – kupujících.

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce. Rozměry, váha a ostatní údaje uvedené na webových stránkách, prospektech a jiných tiskovinách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců. Prodávající se zavazuje, že svým odběratelům bude dodávat jen zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, vyhovujícími daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

## III. Místo plnění

Místem plnění je sklad prodávajícího, kde prodávající předá zboží dopravci – přepravní firmě. Nebo provozovna prodávajícího kde dojde k osobnímu předání zboží.

## IV. Objednání zboží a uzavření smlouvy

Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky – množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem jako například emailem nebo telefonicky. Objedávka se považuje za neplatnou v případě, že kupující tuto autorizaci požadovaným způsobem provést odmítne. Prodávající si také vyhrazuje právo zrušení objednávky. Stornování objednávky ze strany kupujícího je možné nejdéle do 24 h prostřednictvím e-mailu [colormix@seznam.cz](mailto:colormix@seznam.cz) nebo telefonicky (+ 420 596 134 637, 737 243 489 avšak pouze do doby expedice objednávky).

**V případě nepřevzetí zásilky od přepravní služby bez oznámení o stornu objednávky bude kupujícímu účtován poplatek spojený s náklady na vrácení zboží.**

## V. Cena a platba

Ceny uvedené na webových stránkách jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo chyb a změn uvedených cen v případě změny kurzu, výrazné inflaci apod. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není dohodnuto jinak. K ceně zboží je připočítána částka za dopravu na místo určené kupujícím, pokud není dohodnuto jinak. V případě, kdy kupující provede úhradu předem a prodávající není schopen zajistit dodání vybraného zboží, prodávající neprodleně vrátí plnění zákazníkovi dohodnutým způsobem. Lhůta je závislá na způsobu vrácení (převodem, poštovním převodem).

## Možnosti plateb

- **dobírkou** - při převzetí zboží, zasílané přepravní službou účtujeme poplatek 30,-Kč s DPH

- **bankovním převodem** - na základě proforma faktury, platba se provádí předem a zboží Vám je následně doručeno již bez jakýchkoliv dalších poplatků po připsání peněz na náš účet - Číslo účtu: **107-4017760207/0100**
- **v hotovosti** - v prodejně firmy COLORMIX Ostrava s.r.o.

## VI. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná dnem obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů nutných pro její včasné vyřízení. Je-li zboží skladem u prodejce, prodávající předá zboží dopravci nejdéle do 2 pracovních dní po obdržení objednávky. Je-li u zboží uvedeno: „momentálně není skladem“ je zboží na objednání do 5 pracovních dnů. O přesném termínu dodání bude prodávající kupujícího informovat (e-mailem, telefonicky). Proávající má právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech.

- . zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- . změnila se výrazným způsobem prodejní cena

V případě, že tato situace nastane, prodávající se zavazuje, že neprodleně (e-mailem nebo telefonicky) kontaktuje kupujícího a domluví se na dalším postupu. ( náhrada objednaného zboží jiným, zrušení objednávky, apod.)

## VII. Dopravní podmínky Česká republika

Zboží je doručováno kurýrní službou Toptranssem. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení balíku či shledání jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít! Podpisem kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. V případě zboží poškozeného dopravou uvnitř balíku ponechte celý obal pro následnou reklamaci. Do 24 h kontaktujte danou dodávací kurýrní službu a zároveň i nás. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad je přiložena v balíku nebo zaslána elektronicky.

## VIII. Záruka

### Odpovědnost za vady, reklamační řízení

#### 8.1

Prodávající prohlašuje, že zboží, které je předmětem kupní smlouvy nemá žádné patentové nebo jiné právní vady. Zboží je opatřeno etiketami a je vystaven technický list, bezpečnostní list, popř. prohlášení o shodě nebo prohlášení o vlastnostech (dále jen průvodní technická dokumentace), které definují možná použití, způsoby a podmínky aplikace (dále jen způsob užití). Záruky na vady se vztahují pouze na tyto způsoby užití v souladu s předpisy a doporučeními uvedenými v průvodní technické dokumentaci. Kupující je povinen se před použitím zboží seznámit s aktuálním zněním technické dokumentace k příslušnému zboží, které je přístupné na webových stránkách [www.colormixostrava.cz](http://www.colormixostrava.cz).

#### 8.2

Prodávající poskytuje záruku na jakost dodaného zboží (pokud není v kupní smlouvě nebo na přebalu zboží uvedeno jinak) v délce 1/2 roku po dodání zboží kupujícímu, nestanoví-li zákon jinak.

#### 8.3

Kupující je oprávněn reklamovat:

- vady v množství přičemž množství je určeno jen přibližně, odchylka nesmí přesáhnout pět procent množství určeného ve smlouvě; a
  - vady jakosti; a/nebo
  - vady vzniklé při přepravě je-li dojednáno zajištění přepravy prodávajícím.
- Vady v množství zboží je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, jinak jeho nároky z vad v množství zboží zanikají.

Vady v jakosti je kupující povinen reklamovat v následujících lhůtách:

- vady zjevné do 7 dnů od převzetí zboží; a
- vady skryté do 7 dnů od zjištění vady, nejpozději však do uplynutí záruční doby zboží.

V případě zjištění zjevných vad při přepravě sepíše kupující s přepravcem protokol o zjištěných závadách ve třech vyhotoveních (kupující, přepravce, prodávající), přičemž tyto nejsou důvodem odmítnout převzetí zásilky nebo její části.

#### 8.4

Vyloučení záruk:

- Prodávající neručí za škody způsobené výrobkem při jeho nevhodném užití.
- Kupující přejímá odpovědnost za škody způsobené obvyklým užíváním zboží, a to i ve spojení s jiným zbožím. Pokud bude zboží po dodání kupujícímu kýmkoli a jakkoli zpracováno, vztahuje se záruka za jakost pouze na stav zboží, ve kterém bylo dodáno.
- Reklamacie může být uznána pouze tehdy, jsou-li splněny podmínky a doporučení v průvodní technické dokumentaci a je-li prokázán nákup výrobku daňovým dokladem.
- Reklamacie barevných odstínů (u barvených výrobků) mohou být uznány pouze v případě, kdy provede kupující kontrolu odstínu zkušebním nátěrem na ploše cca 1 m<sup>2</sup>. Při nátěru výrobku na větší ploše se předpokládá, že kupující správnost odstínu odsouhlasil. V případě uznání reklamacie se barevný výrobek pouze vyměňuje.
- Kupující uplatňující reklamaci na aplikovaný výrobek je povinen prokázat termíny a způsoby aplikace. V odlišném případě nevzniká nárok na reklamaci
- Výrobky, u kterých je předepsáno použití penetrace nebo primeru, mohou být předmětem reklamacie pouze v případě, že kupující prokáže nákup výrobku s předepsanou penetrací nebo primerem v odpovídajícím množství. Použití jiných penetrací nebo primerů než uvedených v průvodní technické dokumentaci není povoleno a v případě takového použití nebude reklamacie uznána jako oprávněná.
- Reklamacie dosud neaplikovaných výrobků mohou být uznány pouze v případě, že výrobek je v původním neporušeném obalu a jsou-li prokazatelně dodrženy podmínky skladovatelnosti.

#### 8.5

Reklamacie musí obsahovat přesnou identifikaci zboží (tzn. šarži a datum výroby, či expedice) a jasný popis vad zboží. Je nutné přiložit kopii dokladu o nákupu zboží - faktura.

#### 8.6

Kupující může reklamaci uplatnit doporučeným dopisem, nebo e-mailem [colormix@seznam.cz](mailto:colormix@seznam.cz). Reklamaci lze uplatnit i ústně v místě prodeje, ale se zápisem podepsaným oběma stranami. Ve všech výše uvedených případech musí být výslovně uvedeno, že se jedná o reklamaci.

#### 8.7

Pokud se strany nedohodnou jinak, kupující musí reklamované zboží skladovat odděleně, předepsaným způsobem (u baleného zboží v originálním obalu a za dodržení skladovacích podmínek pro zboží), a s tímto zbožím nesmí manipulovat způsobem, který by mohl mařit kontrolu reklamovaných vad.

#### 8.8

Řádně reklamované vady zboží je prodávající povinen přezkoumat a sdělit k nim kupujícímu své stanovisko. V případě oprávněné reklamacie prodávající zjištěné vady zboží v přiměřené lhůtě odstraní zejména dodáním chybějícího zboží, dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny, přičemž prodávající je oprávněn zvolit způsob odstranění vad zboží.

#### 8.9

Náklady vzniklé v souvislosti s reklamací, jdou při oprávněné reklamaci k tíži prodávajícího, při neoprávněné reklamaci k tíži kupujícího. Povinná strana se zavazuje tyto náklady uhradit straně oprávněné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení faktury, jíž budou tyto náklady řádně vyúčtovány.

## IX. Vrácení zboží

### 1. Právo odstoupit od smlouvy

#### 1.1

Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

#### 1.2

Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží.

#### 1.3

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat firmu COLORMIX Ostrava s.r.o., Slívova 634/173, Slezská Ostrava 710 00, [colormix@seznam.cz](mailto:colormix@seznam.cz) formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailu).

#### 1.4

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty a zaslat nám vyplněný formulář o odstoupení od smlouvy.

## 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

### 2.1

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku vámi zvoleného způsobu dodání, tzn. poštovního atd. , který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě vám tím nevzniknou další náklady.

### 2.2

S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme zpět. (Dle OZ § 1832 - je zavedeno, že dokud není zboží vráceno, není povinen obchodník vracet peníze.)

### 2.3.

Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.

### 2.4.

Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

#### a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese COLORMIX Ostrava s.r.o., Slívova 634/173, Slezská Ostrava 710 00

### 2.5.

Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. **Zaslání zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky jsou ihned odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.**

## X. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky. Odeslanou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán. Účastníci se výslovně ve smyslu ustanovení §262, odstavce 1 Obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti Obchodním zákoníkem, zejména jeho ustanovením §409 a následujícími.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je určena příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## XI. Využití vašich dat mimo internetový obchod

Prodávající se zavazuje neshromažďovat, nezpracovávat ani nešířit bez předchozího souhlasu kupujícího jím poskytnuté údaje, které jsou na základě zákona považovány za osobní údaje.

## **XII. Poštovné a balné**

Cenu za přepravu sdělí prodávající kupujícímu v potvrzujícím e-mailu po obdržení objednávky.

Výše přepravného závisí na celkové hmotnosti a objemu objednaného zboží a řídí se platnými přepravními podmínkami TOPTRANS.

TOPTRANS je přepravní společnost, která dopraví Vámi vybrané zboží, až k Vám domů kdekoliv v České republice. Zboží je doručeno do 24 hodin od expedice. TOPTRANS obvykle doručuje zásilky v pracovní dny od 8 do 18 hodin. Pokud nebudete na uvedené adrese zastížení, přepravní služba se pokusí o doručení následující den.

Pohyb a doručování zásilky můžete sledovat zadáním kódu balíku na stránkách [www.toptrans.cz](http://www.toptrans.cz) - vyhledání zásilky.

### **Toptrans přepravní služba**

- při dodání prostřednictvím kurýrní služby Toptrans dopravné do 25kg - 150,-Kč
- při objednávce přeashující hodnotu nad 1500,-Kč včetně DPH doprava ZDARMA – do váhy 25kg!!!
- při vyšší hmotnosti nad 25kg a objemu objednaného zboží se cena řídí platnými přepravními podmínkami TOPTRANS

### **Balné**

Balné u nás neplatíte.

### **Závěrečná ustanovení**

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2017 a nahrazují VOP platné od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016.

V Ostravě 1.1.2017

COLORMIX OSTRAVA s.r.o.